

Mr THERRIEN WILFRIED  
12, rue du mail des Charmes  
89100 PARON  
Tél : +33 626 695 784  
@ : [wilfried@therrien.fr](mailto:wilfried@therrien.fr)  
<http://espacepro.therrien.fr>



Né le 08/09/1972  
39 ans  
  
Marié  
2 enfants



# CHEF DE PROJET - CRM / GED

## Compétences Techniques

### Langages

**Expert Windev** (5.5b, 7, 8, 9, 10, 11, 14)  
Webdev (8, 9, 10, 11, 14), (WdWeb 5,5)  
**SQL**  
C, C++  
Visual Basic  
HTML, DHTML, PHP  
**HTML5, CSS3**  
XML, JavaScript  
Java  
DIVA (Harmony)

### Base de Données

**Oracle 9i**  
**SQL Server 6.5**  
**MySQL**  
  
Hyper File  
  
Séquentielle Indexé  
  
File Maker

### System

**Windows**  
• 95/98  
• XP, Vista  
• NT, 2003, 2008  
  
**Citrix**  
  
Unix, Linux

## Compétences Fonctionnelles

### Assurance

Gestion d'un portefeuille de 300 courtiers  
Gestion des impayés - Chaîne de relance  
Conception d'outils de reporting  
Conception d'outils de gestion de relation clientèle  
Intégration système V9 d'ITN sous Oracle  
Outils divers pour la comptabilité

### Gestion de stock

Gestion commerciale  
Comptabilité  
Règlement  
Production  
Recouvrement  
CRM

## Expériences Professionnelles

➤ **06/2004**  
**11/2011**

### Chef de Projet - Dématérialisation de document - CRM

**ASSOR** - Société de courtage en assurance  
45, rue Cortambert 75016 PARIS

Responsable de l'application de gestion client et GED  
Pour le France, l'Italie, l'Espagne, La Tunisie, le Maroc

J'ai développé, seul, une GED et une application de gestion de la relation clientèle (Windev 14 /Oracle 9i).

- **Workflow, Agenda**, éditique sortante (Courrier, Fax, email, SMS) avec envoi en automatique, Fusion de document avec les données métiers en temps réel à partir de modèles de courrier (que les utilisateurs peuvent créer eux-mêmes), Qualification des demandes,
- Mise en place de **Cellule d'indexation** pour les flux entrants,
- Mise en place d'un **CTI** avec remonté de fiche automatique,
- **Base de connaissance + Script de téléphonie** - En fonction du produit et de la qualification de la demande.
- Intégration de flux entrant Courrier, Fax, Email (conversion des pièces jointes) + Catégorisation (identification des documents du pli),
- Visibilité complète du dossier client sur un seul écran (Demandes, Actions, **Ged**, Base de connaissance, données métier etc.)
- **EDI** pour la gestion des flux entrants et Sortants avec nos prestataires (TESSI, TRUSTMISSION, ESKER, etc.).
- Traçabilité et visibilité

J'ai développé une application permettant de piloter les services et de gérer les stocks de demande

AssorM/GED en chiffre c'est :

- **2,7 millions** de demandes traitées
- Plus de **10 millions** de documents en GED
- Prêt de 350 utilisateurs simultanés
- Un déploiement en France, en Italie, en Espagne, au Maroc (Call Center), et en Tunisie (Call Center et Cellule d'Indexation).

Responsable de l'application permettant de gérer les EDI, les éditions pour nos partenaires  
Pour la France, l'Espagne, et l'Italie

- **Etebac**
- **Bordereaux compagnies et Intermédiaires**
- Ficheros Espagnol
- Traitement comptable
- Chaîne de relance (**MED** et **Recouvrement**)

#### Divers

- Maintenance de 3 systèmes d'information sous File Maker.
- Développement d'un système sous MySQL pour le regroupement des trois systèmes existants.
- Intégration d'un 4<sup>eme</sup> système d'information sous Oracle et du progiciel V9 d'ITN.
- Développement d'outils de reporting.
- Reprise du portefeuille GS (5 millions de documents à intégrer en GED)

➤ **01/2002**  
**01/2004**

#### **Consultant Développeur -**

**3LI France** – Distributeur de progiciel de gestion intégré pour les PME - PMI

- Verticalisation de l'**ERP DIVALTO** pour un réseau de 130 clients.
- Module Achat Vente (Gestion commerciale).
- Module Comptabilité.
- Module Règlement.
- Maîtrise du langage **DIVA**.
- Maîtrise du système **Harmony** (runtime) et des fichiers séquentiels indexés.
- Interfaçage de la base de données Harmony pour SQL (pour la création de reporting sous Business Object) via ODBC.
- Mise en place de la version Harmony pour SQL Natif.
- Création d'un programme d'Exportation de la base donnée vers Excel en dynamique.

➤ **08/1999**  
**06/2001**

#### **Chef de Projet - ANALYSTE**

**Protegy's Network** – Société de courtage en assurance

- Responsable du site de gestion de portefeuille.
- J'ai développé un site web permettant au réseau de courtier d'assurance d'effectuer, de gérer eux même leur portefeuille avec accès direct à notre base de données.
- Administration de la Base de données sous **SQL Server 6.5**.
- Développement du site avec **Windev** et **WDWeb**.
- Administration du site sous **IIS** et du moteur **CGI** Windev.
- Management d'un développeur.
- Développement des outils de Back Office pour la compagnie : Gestion des impayés et relance par envoi automatique de lettres recommandées, de Fax ou Email.
- Gestion de la sécurité du site.
- Développement de site web pour nos partenaires afin de suivre la production.

## Formation

---

➤ **2008**

#### **FORMATION DE CONDUITE DE PROJET**

**CEGOS** – Paris – NIVEAU I

- Vocabulaire
- Prise en main de mission, Découpage et Ordonnancement
- Estimation, Affectation
- Planification et Référencement
- Suivre et Pilotage
- MS Project 2007

➤ **1998 - 1999**

#### **ANALYSTE PROGRAMMEUR EN INFORMATIQUE APPLIQUEE A L'INDUSTRIE**

**AFFA** – Toulouse – NIVEAU II

- Unix, Windows 95/98, Windows NT
- Algorithme
- C, C++, C pour Windows
- Temps Réel en C
- Outils RAD : Visual Basic, C++ Builder
- Méthodes SADT, SART, MERISE
- HTML, JavaScript, Java
- IIS
- SQL
- Administration SQL Server 6.5

- 1992 - 1993 | **BTS INFORMATIQUE**  
**LYCEE PIERRE & MARIE CURIE – Sens**
- 1991 - 1992 | **BAC F2 (Electronique)**  
**LYCEE PIERRE & MARIE CURIE – Sens**

## Langues

---

Anglais - Scolaire  
Espagnol - Scolaire

## Activités extra-professionnels

---

- Passionné d'aéronautique, je passe actuellement mon brevet de pilote privé.
- Musicien, batterie et guitare, 300 concerts environ et deux CD en autoproduction et auto-distribution